

VITA/TCE 免費報稅計劃

本計劃的使命是為中低收入者和老年納稅人提供免費的基本納稅申報服務。這也包括殘疾納稅人、有限的英語能力和軍人等。

參加這些計劃的志願者必須簽署表格 13615，志願者行為標準需符合 VITA/TCE 計劃的準則。這些準則要求他們提供高品質的服務，並堅持最高的道德標準。

國稅局(IRS) 負責免費報稅服務 (VITA) 和老年人稅務諮詢 (TCE) 計劃的營運監督及服務品質的要求，免費報稅服務站則是由 IRS 贊助或合作的夥伴來營運，這些合作夥伴負責管理 IRS 要求的營運方式和志願者之服務道德標準。此外，這些報稅服務站可能不隸屬於聯邦財產所有。若您要向 IRS 舉報不道德的報稅服務行為，請發送電子郵件至 wi.voltax@irs.gov